

現場

のために

人

のために

社会

のために

# 新型コロナウイルス 対応について

令和2年8月

公益社団法人 全国老人福祉施設協議会

## 1. 現場の実情と現場の声を把握、要望

- ・ 会員アンケートをはじめあらゆるチャンネルを通じて把握
- ・ 現場の声に基づいて厚労省や与党に対して説明・要望

## 2. ホームページにおいて特設ページを作り会員に対して迅速な情報提供

## 3. 厚生労働省の通知の整理と伝達

- ・ 厚生労働省の通知をテーマ別に整理し、解説をつけてホームページに掲載。
- ・ 定期的にまとまったところで、解説文付きの通知の一覧を会員宛の通知としてまとめて発出。

## 4. 会員からの具体的な質問・疑義照会・相談の受け付け

### (1) 相談等の受け付けと対応

- ・ 質問等のうち、既存の知見に係るものは全国老施協事務局（新型コロナウイルス感染症対策チーム）が回答。
- ・ 知見がまだ明らかでないものは、厚労省に照会し回答を求める。
- ・ 感染対策の専門的な案件は感染専門医に照会し回答を求める。

### (2) Q&Aの形での情報共有

- ・ (1)の質問等のうち個人的なものでなく情報共有すべきものはQ A形式に整理してホームページ上で公開

## 5. 介護従事者等のメンタルサポート窓口(JS-MS)の開設

- ・ 精神的負荷が増している介護従事者のメンタルサポートのための電話相談窓口
- ・ 感染症専門医である産業医に委嘱
- ・ 8月以降厚生労働省介護保険事業費補助金（介護分野における効果的な感染防止等の取組支援事業費）（令和2年度第2次補正予算分）新型コロナウイルス感染症に対応する介護施設等の職員のためのこころの相談事業として実施。

## 6. 風評被害等のコミュニケーション対応支援に関する相談(JS-CS)の開設

### (6月末で一度休止)

- ・ 介護現場における風評被害に関する電話相談窓口
- ・ リスク管理の専門コンサルに委嘱

## 7. 広域感染症災害救援事業による各都道府県等老施協組織支援

- ・ 都道府県等老施協・デイ協に対して感染症に係る備品セットを供給
- ・ 感染発生施設に対する見舞金支給
- ・ 介護従事者の応援派遣にかかる補助金支給
- ・ 感染症発生時に係る対応動画の制作
- ・ 各種相談窓口の充実



## 8. 現場で使える資料のとりまとめと提供

### (1) 対応フローチャート

- ・ 現場で発生した場合の対応をフローチャート形式でわかりやすくまとめたもの
- ・ 「職員編」（感染を予防するために職員が行うべきことを整理）、「利用者ケア編」（利用者に感染の疑いが発生した場合に行うべきケアの方法をわかりやすく整理）、「入所施設利用者／初動対応編」（施設入所者に感染の疑いが発生した場合にとるべき初動対応を整理）がある
- ・ 実際に感染が発生した場合の現場の対応の実態をまとめた参考資料も附属

### (2) チェックリスト

- ・ 厚労省から出された各種通知のポイントをチェックリスト方式に整理したもの

### (3) 新型コロナウイルス感染症に係る対応マニュアル(詳解)

- ・ 新型コロナウイルス感染症対策の施設管理者用テキスト

### (4) 資料「防護品がなくても身を守るために」

- ・ 感染防護用品がない場合の臨時代替手段をまとめた周知資料

### (5) デイサービスの利用者等に感染防止対策を求める資料

- ・ デイサービスの利用者等に対して3密・県外等への移動・帰省者の受け入れを控えてもらうための周知資料

### (6) 面会禁止に理解を求める資料

- ・ 利用者の家族に対して面会禁止に関する理解を求める際の周知資料

### (7) 応援派遣に関する考え方参考資料

- ・ 感染等の職員が発生し、人員が足りない場合などの応援派遣の考え方を周知

### (8) 雇用調整助成金等の申請ガイドブック

- ・ 雇用調整助成金、独立行政法人福祉医療機構福祉貸付、セーフティネット保証5号に係る申請

### (9) 感染症が発生時の対応に関する動画(予定)

- ・ 感染症が介護施設にて発生してしまった場合の対応について、動画制作を予定

## 9. 介護現場職員に対する会長からの感謝と激励のメッセージ

- ・ 緊急事態宣言の時点で会長からの文書でメッセージ（4月17日）
- ・ 介護5団体会長による動画メッセージの発信（「頑張ろう！介護」）（5月8日）

## 10. 厚労省・自治体・専門機関の情報

### (1) 総合的な感染対策情報

- ① 「訪問介護職員のためのそうだったのか！感染対策」」（厚生労働省／動画）
- ② 「社会福祉施設等における感染防止対策について」（広島県庁／動画）
- ③ 「通所サービスにおける新型コロナウイルス感染症対策」（広島県庁／動画）
- ④ 「新型コロナウイルスの感染防止対策」（日本環境感染学会／動画）
- ⑤ 「高齢者介護施設における感染対策（第1版）」（日本環境感染学会／PDFファイル）
- ⑥ 新型コロナウイルス感染疑い発生時の対応フロー及びチェックリスト（東京都新型コロナウイルス感染症対策医療介護福祉サービス等連携連絡会）
- ⑦ クラスターの発生した介護現場のノウハウ クラスター発生時の対応方法（NPO 法人ちとせの介護医療連携の会）
- ⑧ 新型コロナウイルス避難生活お役立ちサポートブック」（認定 NPO 法人全国 災害ボランティア支援団体ネットワーク／PDF ファイル）
- ⑨ 手袋・ガウン着脱、手洗い・アルコール消毒の方法、マスクの作り方・布マスクの洗い方に関する動画
- ⑩ 高齢者介護施設におけるコロナ感染防止対策の状況報告（人とまちづくり研究所調査報告書（堀田聡子教授による調査））

## 11. マスク等衛生用品・防護用品関係情報の収集と提供

### (1) 広域感染症災害救援事業(総額約1億円)

- ・ 都道府県老施協に対して衛生用品・防護用品等を供給するほか、感染施設への支援金を給付

### (2) 都道府県老施協等に対する販売情報の提供

- ・ 都道府県老施協等がマスク等衛生用品・防護用品等の製造会社・販売会社から直接購入できるよう紹介

### (3) 事業者向け通信販売情報の紹介

- ・ ホームページ上でマスクやフェースシールドの通信販売情報を紹介

## 12. 都道府県老施協・会員施設の取り組みの紹介