

やさしい表示方法やレイアウト ～商業施設でのケーススタディ～

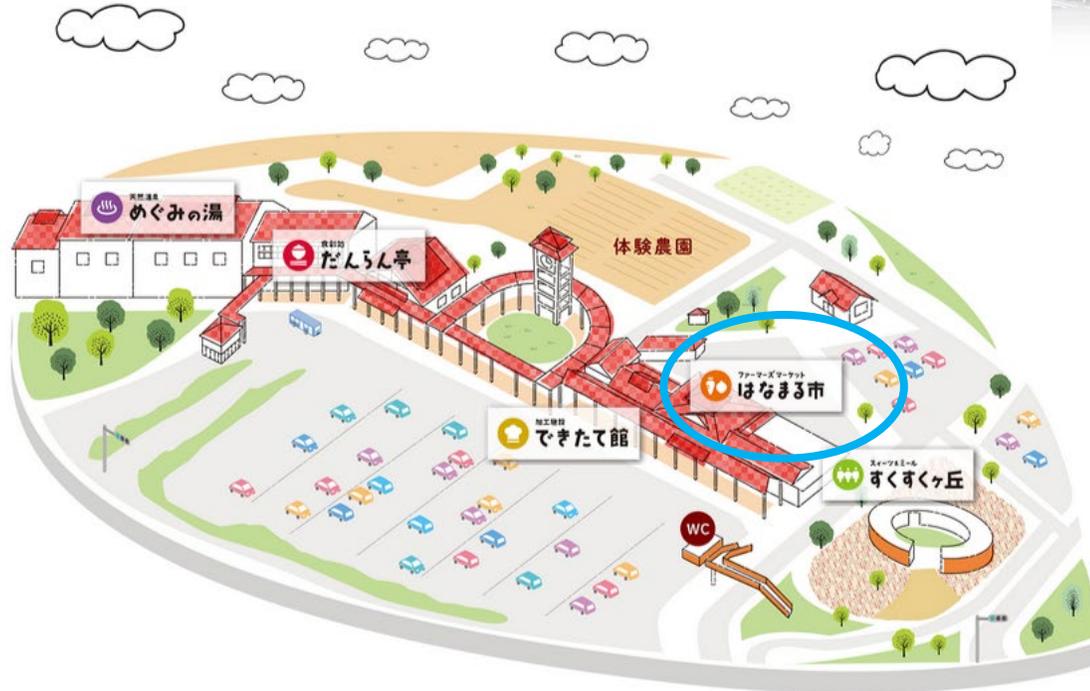
国立長寿医療研究センター 老年社会科学研究部

岡橋 さやか



NCGG-UniCoプロジェクト

JAあぐりタウン げんきの郷



<UniCoプロジェクトとの連携>

- まち歩き調査フィールドとしてご協力
- 2024年7月のリニューアルオープンにあたり、当プロジェクトでは「認知症にやさしい」提案を実施
- 認知症の人の視点を取り入れ、さらに特定箇所を重点的に改良

- 愛知県大府市にある日本最大級の産地直売所
- 理念：農と食，環境と福祉，文化をテーマとした健康・安全の地域づくり
- 来場者は，年間約200万人(2024年)

<https://agritown.co.jp/about/>

<https://www.asahi.com/articles/ASS3Z4RG1S3ZOIPE00WM.html>

リニューアルオープン前後の環境改善

2024年5月(改修前), 同8月/11月(改修後)



<通路>

- テントが撤去され, 路面の塗装が新しくなり, 歩道と出店区域が見分けやすくなった
- 駐車場~通路~店舗の見通しが改善



<トイレ>

- 扉の塗装色, サインのデザイン変更
- 女子トイレ案内を床に新規表示
- さらに, 女子トイレを文字で正面壁に追加表示

UniCoが描く 誰にでもやさしい店舗



一緒に作ろう！
みんなにやさしい未来のスーパー



- 1 **アクセスの良さ**
車をおもちでない方でも気軽にご来店いただけます
- 2 **安全な駐車場**
お子様や高齢の方でも安心して通行できます
- 3 **見つけやすい入口**
入口がわかりやすいので、迷う心配はありません
- 4 **選びやすい陳列・見やすい表示**
棚は低く、値段の表示は大きくする工夫で、お買い物をもっと快適に
- 5 **買い物支援機能つきカート**
情報通信技術 (ICT) の活用により、お買い物が一層スムーズになります
- 6 **スローレーン**
あなたのペースに合わせて会計がこなえます
- 7 **認知症に理解のある店員**
認知症の知識をもつ店員が丁寧で寄り添った接客をおこないます
- 8 **座れる休憩場所**
ちょっとした休憩や、待ち時間にご利用ください
- 9 **だれでもトイレ**
どなたでも利用いただける個室トイレです
- 10 **バリアフリートイレ**
障がいをおもちの方や、お子様連れの方がお気軽にご利用いただけます
- 11 **交流スペース**
地域住民の交流の場として活用することができます
- 12 **ゆとりあるスペース**
車いすやカートを使用されている方でも気兼ねなく利用できます

2024.8作成 クリアファイルより抜粋

➡「わかりやすい掲示, 見やすい陳列・表示」に着目した調査を計画・実施



店内の表示・レイアウトの改善による使用しやすさに関する予備調査

- 目的：認知機能低下のある人が表示やレイアウトを改善した店舗を利用した場合の行動の変化について探索
- 対象：認知機能低下を有する高齢者， 健常高齢者各3名
- 方法：数個の買い物を店舗の環境改善の前後に行い， 比較
- 評価項目：買い物の所要時間， 軌跡， 正誤， エラーと数，
必要な支援， 観察評価， 環境に関する主観評価等

<店内の表示，レイアウトの環境改善の介入(当初案)>

- フロアマップの表示を，読みやすい文字の大きさに絵を付加
- レジの場所や種類の表示をわかりやすく
- 商品分類名の掲示を，読みやすい配色と高さに

国立長寿医療研究センター倫理・利益相反委員会の承認を得ている(No.1865)
UMIN試験ID: UMIN000056676

現在実施中



<https://agritown.co.jp/about/>

要旨

- JAあぐりタウンげんきの郷と連携し，施設リニューアルにあたり表示の見やすさ，移動しやすさの改善を試みた．
- 同施設内のスーパーマーケットにて，高齢者（認知機能低下を有する/有さない者）を対象に買い物の行動調査を行った．
- 調査参加者は，掲示物を補助的に参照し，商品自体を見て探索する傾向があった．掲示物の少なさ，視認性の向上，設置場所の希望等の指摘が得られた．
- 今後，環境改善前後の行動評価・主観評価を分析し，対象者別の適した環境，及び全体に共通した提案に繋げたい．

謝辞： 調査に参加いただきました皆様

JAあぐりタウンげんきの郷 企画総務部 都筑幸則様，職員の皆様

NCGG-UniCo 施設プロトタイプ開発ワーキンググループメンバー

（国立長寿医療研究センター 斎藤民先生，大浦智子先生，植田郁恵先生，小松亜弥音先生，進藤由美先生，牧美里様，中嶋知子様，渡邊賀世様）