

# ひとり歩き（徘徊）とタクシー

みつけたくん（シルバー・子どもSOSサービス）



GPS  
位置検索端末で  
会員様の居場所を  
チェック!

つばめ自動車株式会社  
名古屋市中区栄一丁目21番17号  
電話 052-231-9955

# つばめタクシーグループ

つばめタクシーグループは、1952年創業のつばめ自動車(株)をはじめとする、16社のタクシー会社と10社の関連会社と共に展開するタクシーグループです。皆様に安心をお届けする「あんしんネットワーク」を発足し、タクシー業務だけではなく警備や介護など、よりお客様のニーズにお応えする生活に密着したサービスも行っています。

これからも皆様にとって頼れる、安心をお届けするタクシーグループを目指しています。



次世代  
おもてなし

タクシー

料金は  
通常のタクシーと  
同じです。



# みつけたくん

シルバー・子どもSOSサービス

徘徊高齢者の保護協力をタクシーがお手伝いします。

## 利用者宅

利用者宅より、利用者の検索を指令センターに電話でご依頼いただけます。



おじいちゃんがいなくなつた

ご家族

### 1.探索依頼

## 指令センター

TEL (052) 203-1212

ご依頼に基づき、指令センターは利用者の位置を検索し、地図上に表示します。また、検索をした位置情報は、FAX等でお知らせ致します。

### 2.位置情報の提供

### 3.保護依頼



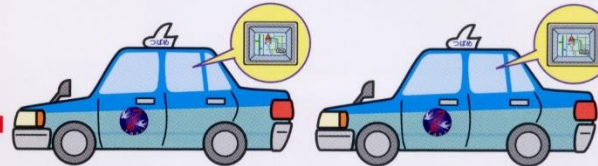
(C)INCREMENT P CORP

当日の服装等を確認

### 4.急行指令



### 5.自宅配車 (ご依頼があった場合)



### 5.現地へ配車

### 7.お送り

お迎え

### 6.発見・保護



専用端末

## 利用者

あらかじめ、徘徊のおそれのある利用者、専用端末を身につけていただけます。

※身につけていただく為の収納袋・専用靴もご用意いたしております。(別途料金)

## タクシー車両

ご要請があれば、最も近くを走行中の警備車両(タクシー)がお連れするか、ご家族の方と一緒に警備車両(タクシー)で保護協力活動を行います。

## GPS端末「マモリア」

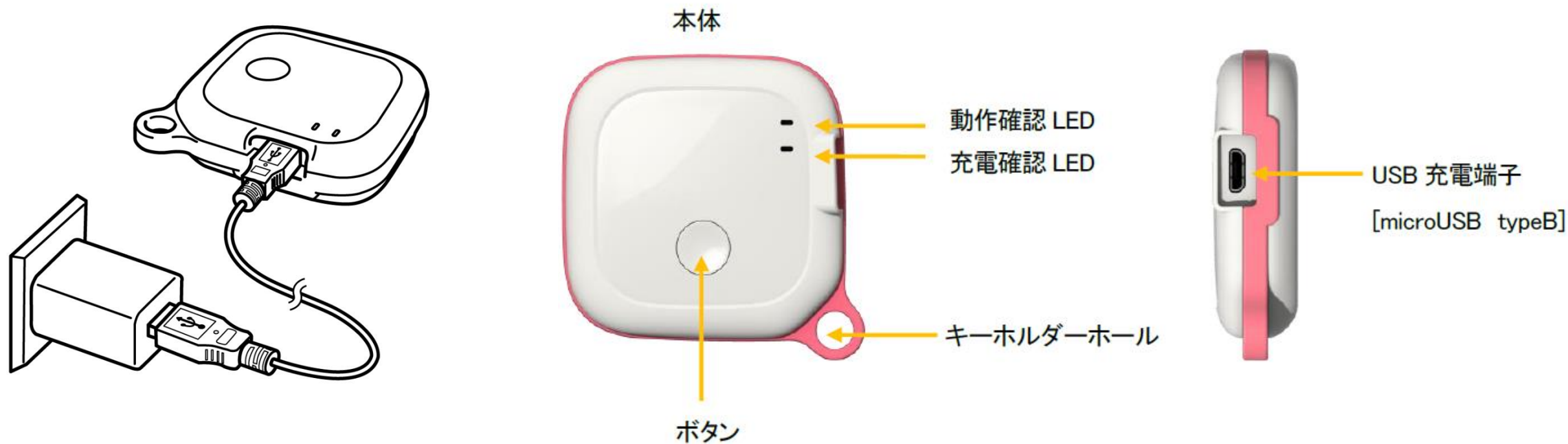


サイズ	52mm×52mm×15mm
重量	33g
連続待受時間	約504時間ですが一週間に2時間充電して下さい。
防塵・防水	IP55相当
GPS機能	アシステッド、高精度GPS-One
製造元	加藤電機株式会社 (愛知県半田市)

## マモリア充電方法

USB充電端子に専用ケーブルのコネクターを接続し、コンセントに差します。  
「充電確認LED」が赤から緑に変わったら、充電完了です。

(おおむね、1週間に2時間充電してください)





1

### つばめタクシーに電話

## ☎052-203-1212

会員(保護対象者)がいなくなったら、つばめタクシーの指令センターへお電話下さい。

**(検索無料)**



2

### 会員様の情報をお伝え下さい

1.会員番号 2.会員のお名前 3.あなた様(依頼者)のお名前

位置確認に際しては、上の内容をお伝え下さい。位置をお教えできるのは、事前に登録いただいた方のみになります。登録した電話番号からおかけください。



### 【対応区域】

かけつけ出動ができるのは、つばめタクシーの認可エリアに限ります。認可外の地域については、位置をお答えするのみにになります。

3

### タクシー駆けつけの要不要をご判断いただけます。

指令センターから折り返し位置情報の連絡があります。タクシーに探しに行ってほしい時は「かけつけサービス」をお申しつけ下さい。

4

### タクシー出動

「かけつけサービス」のご依頼があった場合は警備車両が保護に向います。保護したらご連絡を差し上げますので、お送り先をご指示下さい。(帰りのタクシー料金は実費をご負担いただけます。)

### 【ワンポイント】

指定連絡先（位置を教えてもいい人）には、事業者様も指定できます。例えば、「中川区西部いきいき支援センター」と指定いただければ、担当者様が休みの日でも他の職員様が依頼できます。

※事業所の電話機からおかけください。



# つばめドライバーの警備員教育



救命講習



ガイドヘルプ（視覚障害）



事例研究



車椅子

探索の出動は、つばめタクシーとして認可を受けている『**名古屋交通圏**』内に限ります。



市外については  
位置情報をお  
伝えするのみに  
なります。

(範囲は日本国内に限ります)



# 行政との連携

---

2000年2月に開業以来、ありがたくもたくさんの自治体から委託を頂戴しました。（一宮市、稲沢市、知多市、豊明市、愛西市、あま市、扶桑町、尾張旭市等）その実績から名古屋市からもお声がけいただき、

2012年以降「名古屋市はいかい高齢者おかえり支援事業」

2019年以降「名古屋市はいかい高齢者検索システム事業」

に登録事業者として参加させていただいております。

# 事業を通じて気が付いたこと

---

## 移動は権利

誰もが自分の思うことを言ったり、自分の好きな学問を学び、自分の好きな教えに従って生きていったりする権利を持つと同じように、「自分の行きたい所へ行くこと」も、人間の大切な権利です。

認知症の人と同じ権利を持っているはずです。

帰れなくなったら、迎えに行けばいい。

認知症の人にも安全な街にすればいい。

病気のために諦めなくても済む社会を作るため、微力ながら、タクシーにできることに取り組んでまいります。

# 課題と感じていること

---

ご家族など介護者のケアです。

当社が関わる会員さんたちは、認知症中期の「家族がいちばんしんどい時期」の患者さんであることが多いです。

日々の仕事と介護に追われてへとへとで、経済的に困窮して、自分の面倒も見られなくなっているような介護者もいます。思いつめてついにはお母さんに手を上げてしまった息子さんもいました。

営利企業として当社が最も困るのはお支払いが滞ることですが、その家庭の事情を知るとむべなるかな、裁判より支援が必要に思える事例も多いです。

# 市町村や地域包括支援センターの職員様に知ってほしいこと

---

## GPSはズバリではありません

特に屋根のあるところや建物の間では大きな誤差が出ることもあります。また時差もあります。位置をリクエストしてから表示されるまで、90秒ほどかかります。健脚の会員さんなら100mは歩かれます。

## 靴はおすすめしません

どんなに弱い衝撃でも何万回と加えていたら壊れてしまいます。靴に入れたために何度も壊して何度も弁済金をいただいた会員さんもいました。携帯方法については、まずはご相談ください。

# 新・まもるくん

24時間365日、いつでも通報OK。  
端末のブザースイッチを引くと最寄りの  
つばめサポートドライバーがかけつけます！



自立・要支援1・要支援2

名古屋市と近郊のみ

警備員対応

身体介護はご利用いただけません  
(排泄介助、入浴介助、清拭等)

医療はご利用いただけません



# 緊急通報サービス

ケガや  
急病のとき!

外出先で  
転んだ!

外で怪しい  
物音がする!

車椅子から  
落ちて  
しまった!

トイレで  
動けなく  
なった!

24時間いつでもご利用いただけます。

外出先でもご利用いただけます。

## 料金表 (消費税別)

入会金

0円

月会費

2600円

かけつけ料金

月1回まで無料(20分以内)

※20分を越える場合は10分ごとに500円加算

2回目以降は1500円(20分以内)

※20分を越える場合は10分ごとに500円加算

タクシー料金

別途メーター料金

# あんしんネットワーク サービスメニュー



一般的なタクシー事業のほかにも、国土交通省・厚生労働省・愛知県公安委員会等の認可を受け、広範なサービス事業を24時間・365日展開しています。

## 生活支援サービス(要介護認定不要)

高齢者向けサービス

携帯端末型緊急通報

### 新まもるくん

ケガ、急病、転倒などの時は、つばめタクシーの警備員資格者がかけつけます。離れて暮らすご家族からの安否確認依頼にも出動します。



固定端末型緊急通報

### まもるくん

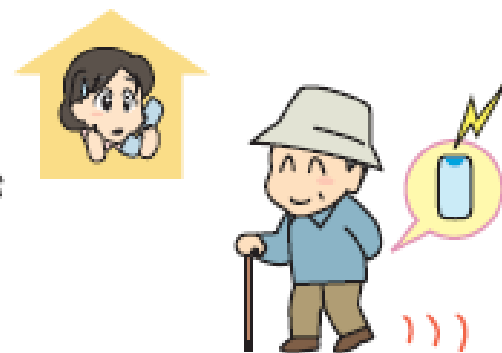
オプションで火災センサーや人感センサーも増設できます。  
一ヶ月4,406円～



徘徊高齢者 探索・保護

### みつけたくん

徘徊高齢者や迷子に。GPSで居場所を探索し、警備員が探索・保護して、タクシーとして自宅までお送りします。  
一ヶ月5,104円～



タクシー高齢者割引

### あんしんCLUB

70歳以上の会員のタクシー運賃を一割引にするカード。



つばめタクシーグループ

# つばめ自動車株式会社

〒460-0008 名古屋市中区栄一丁目21番17号

<http://tsubame-taxi.or.jp/>

あんしんネットワーク事業部

**☎052-231-9955**

**[anshin-network@tsubame-taxi.or.jp](mailto:anshin-network@tsubame-taxi.or.jp)**