# 随程的組織を超えた ネットワーカーを目指す!

東広島地区医師会あざれあの活動報告

社団法人 東広島地区医師会地域連携室 あざれあ

杉本由起子·竹中雄一·玉井一美

# 東広島市はここ



## 東広島市(9町)

### 世帯及び人口

(平成23年3月末)

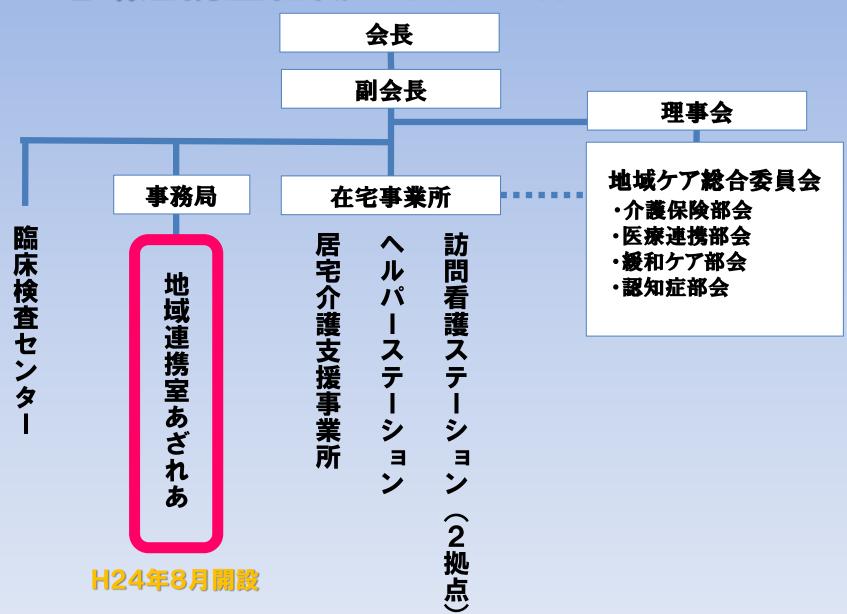
総 数 178,653人 高齢者人口 35,048人 高齢化率 19.6% 平成37年度予測 21.3%

# 対応エリア 5町人口

154,503人 高 26,617人 (17.2%)

福富町 豊栄町 2.725人 3.882人 高 957人 高 1.555人 ② 豊栄町 (35.1%)(40.1%) 志和町 福富町 7.297人 河内町 高 2,352人 6.418人 高屋町 (32.2%)高 2.261人 30.773人 (35.2%)高 5,237人 志和町 (17.0%)八本松町 27.356人 高 4.886人 八本松町 西条町 (17.9%)65.676人 西条町 高 8,999人 (13.7%)黑瀬町 23.401人 安芸津町 高 5.143人 安芸津町 11,125人 (22.0%)高 3.658人 (32.9%)

## 地域連携室組織(平成24年度)



### 東広島地区医師会 地域連携室

"あざれあ"が目指すこと

組織や職種を超えた地域の ネットワーカーを目指す!

ネットワーカーとは

"協働する組織づくりのための 連携作業を自ら進んで担う人" (別紙資料参照)

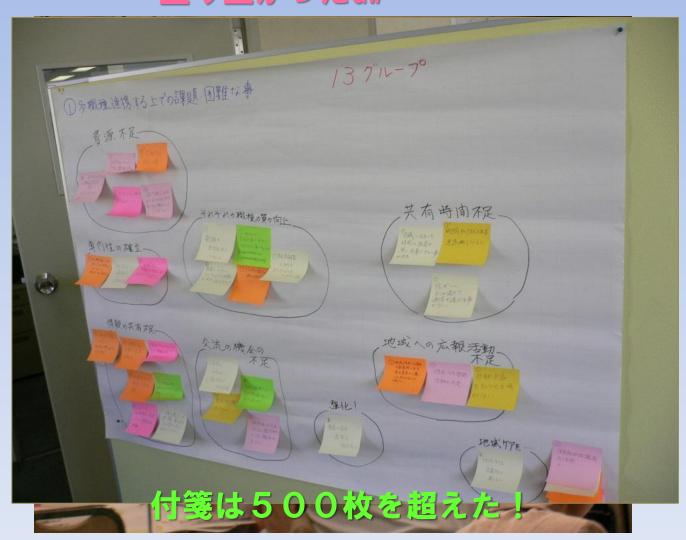
### タスク(1)

### 多職種連携の課題に対する解決策の抽出に対する実践

- 1:介護保険事業所にアンケート実施(8~9月) サービス内容と多職種連携上の課題 資源マップに反映
- 2:地域包括ケア会議参加(2か月に1回 4地域包括) 地域の実際を知る
- 3:自立支援協議会参加 (毎月1回) 障がい福祉関係の実際を知る
- 4:1,2,3を踏まえ多職種交流会(10月開催 2月開催予定) 「在宅療養を支える人々の交流会」開催し
  - ①多職種連携上の課題 ②在宅療養をする上での地域課題をGW
- 5:4を踏まえ地域包括ケア会議にて解決策と実践 者の検討(1地域包括にて開催 2月実践報告会予定)

### ①-4 多職種交流会

盛り上がったGW



### タスク2

# 在宅医療従事者の負担軽減の支援

- 1:在宅医療を担う医師の実際数把握(1月·6月) 地区医師会より2回のアンケートを実施
- 2:ICTによる情報共有促進(説明会9月開催運用開始10月) EIR導入による情報共有に伴う負担感の軽減(時間・医師への報告等) 運用状況 患者 21 名 医師 13名 事業所 28
- 3:自立支援協議会参加(毎月開催5回参加 必要時部会参加) 障がい福祉関係者の負担の実際を知る
- 4:在宅人工呼吸器研修会 (参加者20名) 訪問看護師・通所事業所看護師対象に開催

### 2-1 アンケート結果の抜粋

## 2回のアンケート まとめ (H24/6)

- ・往診に積極的な医師が半数近くいる。
- ・ 内科、皮膚科、精神科、眼科、耳鼻科など多数 の科目が往診可能である。
- ・ 1週間の最大往診数は200人程度はあり、医療 資源としては現在は十分ではないか。
- ・ 往診には多くの問題点もある。24時間対応、難処置対応、稀な器具・薬品設置、職員対応などが困難な施設が多い。

# 2-2 ICTによる情報共有促進

EIR(エイル) 説明会 (参加者100名)



# 2-4 在宅人工呼吸器研修会



### タスク3

### 効率的な医療提供のための多職種連携

- 1:資源マップの作成(8~9月アンケート結果より)(11月配布) 提供可能なサービス 医師、歯科医師、薬剤師は在宅医療を 実践している所のみを掲載 医師については面談方法、時間を掲載
- 2:地域包括ケア会議参加(2か月に1回 4地域包括)

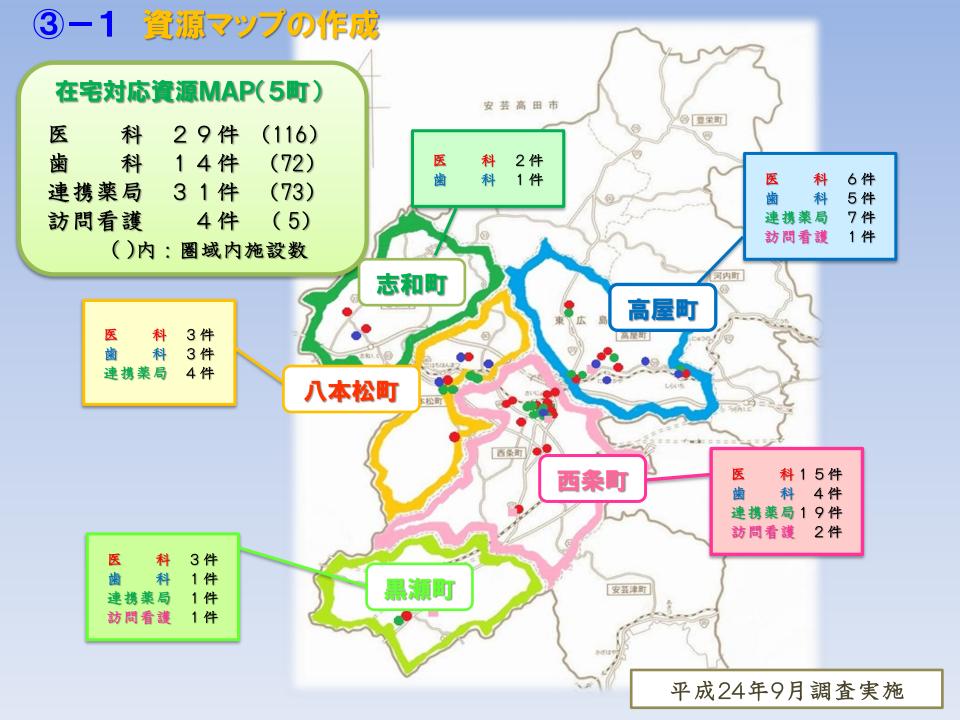
拠点事業所と地域包括との顔の見える関係つくり・地域の実際を知る 合計 11 回参加 8月 センター長会議へ参加

3:多職種からの相談受付

8月~12月 毎月20件程度の相談あり 退院後の在宅医、サービス事業所の相談等もあり

4:退院前カンファレンスに同行(ケアマネ・訪問看護師)

医療依存の高い方に対し、同行してアセスメント支援 7回



# 3-1 資源マップ 10月完成 11月配布

### 東広島市(西条・福 在宅対応(医科・値



平成2

社団法人 東 地域連携 〒739-0003 東広島 TEL(082)493-73





院		月	火	水	木	金	±	B
往生	A	9:00 ~ 12:00	9:00 ~ 12:00	9:00 ~ 12:00	9:00 ~ 12:00	9:00 ~ 12:00	9:00 ~ 12:00	
ハビリ	P	14:00	14:00 ~ 18:00	14:00		14:00	$\overline{/}$	
志和町七条椛坂1643-1								
228	FAX 082-433-2235							
furutama-ken@auroya-ocn.ne.jp								
対応している(曜日: 月~土 /時間: 12:00~13:30 )								
対応していない								
対応している ・ 対応していない								
外来同席		TEL	FAX		メール			
0		0					/	
	_	Ť	の他					
月・火・水・金								
14	14 : 00 ~ 14 : 30							
· ~ :								
電話にて事前予約が必要です。								

診療日·診療時間

		77	- 7	4	4	327	4	_
先生	A	9:00	9:00	9:00	9:00	9:00	9:00	/
元生		12:30	12:30	12:30	12:30	12:30	12:30	
	P M	18:00	18:00	18:00		18:00		/
			別府132					
501		FA)	(	082-433-5617				
naj	iko	.popo@	docor	no.ne,j	ip			
く対応してし	13	(曜日:	火·水·	金 /	'時間:		30~14:3 こより臨り	
対応して	いな	L)						
	(	対応し	いる		対応し	ていない	١.	
外来同席		TEL	FAX		メール			$\overline{}$
		② 察日の 午後	1				/	
		ť	の他					
		月・	火・オ	k · 木	·金	·±		
	:			~		:		
	:	: ~				:		
2			診療	時間内1	で面談			





# 3-1 <u>資源マップ</u> (WEB版 開示予定)

ntm - Windows Internet Explorer

wgen-maphtm

ヘルプ(H)



【平成24年9月版】



#### エリア別 資料 詳細情報

- 西条地区一覧 •••
- SAIJO
- 高屋地区一覧 •
- TAKAYA
- 八本松·志和地区· •
- HACHIHONMATSU SIWA
- 黑瀬地区一覧 •







# ③-3 多職種からの相談受付

### 9月例

相談依頼先	相談内容	件数	
市民	就労支援への引き継ぎ・精神的支援	2件	
	利用者家族と面談同席		
<b>↓</b> ¬¬>>.	退院時調整支援(医療依存度の高い)		
ケアマネジャー	医療ニーズのマネジメント支援	1件	
	在宅死亡時の制度について・地域資源に関すること	1件	
	退院支援の方向性	2件	
病院の地域連携室	地域の社会資源について	3件	
内院ツ地以廷房主	在宅医の問い合わせ	2件	
	医療材料について・処置方法について	3件	
訪問看護ステーション	制度の問い合わせ	3件	
一	利用者に関する支援関係	1件	
佐沙田沙昌かど	病院紹介・レスパイト先紹介	2件	
施設相談員など	社会資源活用方法助言	1件	

### タスク4

### 在宅医療に関する地域住民への普及啓発

1:地域連携室"あざれあ"の広報 ホームページ・チラシ活用

2:デイケアにて「在宅医療のミニ講座」開催 10月 11月の2回 開催 参加者合計 62名

3:第1回市民公開講座 参加者263名 「死にゆくあり方を考えると生き方が見えてくる ~自分らしく生きる~」11月開催

第2回市民公開講座

「平穏死・10の条件」 2月開催予定

4:地域包括ケア会議出席時民生委員との交流

### ④-1 広 報 (チラシ・ホームページ)



東広島地区医師会 地域連携室 あざれあ が 組織や職種を超えた地域のネットワーカーを目指す!

#### 活動内容

①相談窓口:在宅療養者・ご家族様から

多職権の方(医師・歯科医師・薬剤師・ケアマネジャー・ MSW・相談員・病院養護師・訪問者護師・ヘルパー)から、いつでも相談を受け付けます。また、電話や来訪相談

だけでなく、出議相談にも応じます。

②病診連携促進:入退院時の連携

②多職権連携支援:多職権の額が見える関係作りを支援

東広島地区医師会

平成 24 年原生労働省モデル事業・在宅民療建携拠点事業

地域連携室あざれあ

〒739-003 東北島市商品町土均丸 1113 個色 TEL (082) 493-7360 FAX (082) 493-7361

报告第1秒中中枢子(例如 新疆的克斯姆的) / 竹中鎮一(拉中區を士)









4-2 デイケアにて「在宅医療のミニ講座」



### 4-3 第1回市民公開講座

「死にゆくあり方を考えると生き方が見えてくる ~自分らしく生きる~」

平成 24 年在宅医療拠点事業

第2回市民公開講座

# 平穏死」10の条件

- 最期まで住み慣れた街で暮らすために -

### 自分の最期は自分で決める

平穏死「自然な死は穏やかです」(長尾和宏氏)

医療法人社団裕和会 理事長 長尾クリニック 院長

長尾 和宏 氏

2013年2.3(日) 入場無料

14:00 ~ 16:00 (開場 13:30)

(1部) 請演

(川部) シンポジウム、ディスカッション

- ・家族の立場:在宅で看取りをされたご家族
- 訪問看護師の立場:支援された訪問看護師
- 場所 広島大学サタケメモリアルホール

主 催 社団法人 東広島地区医師会

後 援 東広島市



事前参加申し込み 電話または FAX にて受付

1月25日(金)まで

[お問い合わせ] 社団法人 東広島地区医師会

地域連携室 あざれあ

TEL (082) 493-7360 FAX (082) 493-7361

第1回市民公開講座「自分らしく生きる」に続き、皆様からご要望のあった「平穏死」 を第2回目のテーマとして解催することとなりました。

『「平穏死」100条件』 その答えをご自身でお聞きして、ご確認ください。

### タスク(5)

# 在宅医療に従事する人材育成

- 1:在宅医療の実際を知る研修会(10月・12月開催) 対象:医師・歯科医師・MSW・ケアマネ・訪問看護師 参加合計155名 診療所医師、事務からの診療報酬に関する相談(Q&A集作成予定)
- 2:退院調整支援研修会(看護協会支部研修会) シンポジスト参加(12月開催) 対象:看護師 50名
- 3:在宅でのたん吸引に関する基礎知識(1月開催)対象:ケアマネ・訪問看護師・ヘルパー事業所管理者
- 4:介護職の倫理に関する研修会(1月開催) 対象:介護職
- 5:在宅医療従事者相談支援 ケアマネ・訪問看護師・MSWなど



# 在宅医療の実際を知る研修会 パート



### **5**-2

### 『看護師が行う退院支援・退院調整の実際と課題』



# 5-5 在宅医療從事者相談支援

- → 8月~12月相談実績集計・・・・平均20件/月の相談あり
- 社会福祉士対応件数 31件

### タスク(1)

### 多職種連携の課題に対する解決策の抽出について

- 1:資源マップにより、地域サービス事業所のサービス 内容を知ることが出来た
- 2:他職種交流会では、名刺交換の時間設定やグループ ワークでのファシリテーターの選出、グループ作り により、多職種交流の効果が高かったのではないか また、アンケート結果から多職種交流会は多くの職 種が望んでおり、連携には有効との結果が出た
- 3:アンケートや多職種交流会より出された、課題を地域包括ケア会議により具体策を導くことが出来るのではないか(地域包括と協働)

### タスク2

### 在宅医療従事者の負担軽減について

- 1:医師会による、在宅医療を担う医師へのアンケート により、在宅医療の中心である医師の意識や社会資 源が明確にできた
- 2: ICT (EIR)導入により情報交換や報告に対する心的・時間的負担の軽減が図れるのではないか
- 3:自立支援協議会相談支援会議等への定期的な参加により、医療的側面での障がい者支援が出来てきているのではないか?
- 4:在宅人工呼吸器勉強会後より、在宅人工呼吸器の方 が1名通所利用することが出来た

### タスク3

### 効率的な医療提供のための多職種連携について

- 1:資源マップを配布することにより、ケアマネジャー の負担軽減が図れると予測(医師面談時間方法掲載 等により)
- 2:地域包括支援センターと顔の見える関係により、 感情の理解が得られお互い相談しやすい関係となり 実践の場面での連携構築につながるのではないか
- 3:多職種からの相談があり、医療面のアセスメントに 役立っているのではないか
- 4:在宅医療移行に対し、アウトリーチを行うことで 課題解決やアセスメントに役立っているのではないか

### タスク(4)

### 在宅医療に関する地域住民への普及啓発について

- 1:地域住民からの電話相談があることから、市民の 相談窓口の1つとして存在していくと予測できる
- 2:ディケア参加者に対し、具体的な在宅医療の実際 をテーマにして講座を開くことで「在宅医療」を 知る1つの方法になるのではないか
- 3:石井苗子氏の市民公開講座「自分らしく生きる」は、今後の自分の生き方、死に方について考える きっかけに有効であったのではないか(アンケート結果から)
- 4:市民公開講座アンケートから、次回は希望のあった「自然死」をテーマに開催する予定 これにより「在宅医療」に対する市民啓発の効果が 高くなると考えられる

### タスク(5)

### 在宅医療に従事する人材育成について

- 1:様々な研修会により知識面、技術面の向上が図れているのではないか
- 2:研修会参加者同士の顔の見える関係つくり促進の役 に立てられているのではないか
- 3:小規模事業所や医療職不在の事業所の、医療知識の 支援やアウトリーチを通し人材育成支援もできている のではないか
- 4:介護支援専門員の資格を持つ看護師が、訪問看護の 経験があるため在宅医療や退院に向けての調整の知識 や経験が多いことが様々な活動に有効であるのではないか
- 5:社会福祉士が急性期病院の経験があるMSWのためそれ を活かし、相談支援を行えるのではないか